

Qualitätsmanagement

Vorwort

Wir befinden uns in Zeiten eingeschränkter Kassenmedizin. Mit einem Budget von maximal 13,35 Euro/Kassenpatient sind sämtliche Kontakte im Quartal abgegolten. Lediglich einzelne Zusatzleistungen wie große Operationen und Labormedizin werden gesondert bezahlt. Mit einem Arznei- und Verbandsmittelbudget von 22,45 bis 24,05 Euro (maximale Verordnungsmenge pro Quartal pro Patient) soll eine fachlich hochwertige Versorgung erfolgen. Unter diesen Bedingungen stellt die zeit- und personalaufwendige Durchführung eines Qualitätsmanagementsystems eine besondere Herausforderung dar.

Historie

Seit Gründung unserer Gemeinschaftspraxis im Jahre 1998 steht für uns fachliche Kompetenz, organisatorische Qualität und patientenorientierte Medizin im Vordergrund. Deshalb war es für uns nur konsequent, seit 2004 die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems (QM) in unserer Praxis voranzutreiben.

Zwei Mitarbeiterinnen wurden als Qualitätsmanagementbeauftragte ausgebildet. Im Jahr 2006 wurden wir erstmals nach der DIN ISO 9001-2000 durch EQ-Zert Ulm zertifiziert. Im Jahre 2009 erfolgte die Re-Zertifizierung nach der neuen, strengeren DIN ISO 9001-2008.

Es finden jährliche Überwachungsaudits durch unabhängige Auditoren des Instituts EQ-Zert Ulm statt. Wir haben den Anspruch, die Grundlagen/Grundgedanken der DIN ISO nicht nur auf dem Papier nachzuweisen, sondern auch im Praxisalltag umzusetzen.

[Was ist
Qualitätsmanagement?](#)

[Das Leitbild
unserer Praxis](#)

[Was bedeutet
Qualitätsmanagement
für uns?](#)

[Was bedeutet Qualitätsmanagement für Sie als Patient/in?](#)